

รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ
ของข้าราชการกรมอนามัย (One - Page Report)

ชื่อ-สกุล.....นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์.....ตำแหน่ง.....รองอธิบดีกรมอนามัย.....

หน่วยงาน.....กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.....

ชื่อหลักสูตรการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย /ชื่อการประชุม สัมมนา และดูงาน
.....Senior Executive Fellows (SEF).....

รายนามผู้ลาการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ
(ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/หน่วยงาน)

.....นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์.....ตำแหน่ง รองอธิบดีกรมอนามัย.....

ระหว่างวันที่.....3 - 29 มิถุนายน 2561.....แหล่งงบประมาณ.....ทุน ก.พ.....

สถานที่.....Harvard Kennedy School Boston USA.....

วัตถุประสงค์

.....เข้ารับการศึกษาศิลปศาสตร์ Senior Executive Fellows (SEF).....

ผลการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ (และเปรียบเทียบกับ
ประเทศไทยเป็นอย่างไร)

.....สำเร็จการศึกษาได้รับประกาศนียบัตร.....

ประโยชน์จากการไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และดูงาน (ทั้งส่วนวิชาการและการบริหารจัดการ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการดำเนินการต่อกรมอนามัย/กระทรวงสาธารณสุข

.....- นำมาพัฒนาหลักสูตรของกระทรวงสาธารณสุขสร้างผู้บริหาร.....

.....- นำมาพัฒนาองค์กรเพื่อให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม.....

.....- นำมาใช้ในการปฏิรูประบบสาธารณสุข.....

ลงนาม.....ผู้จัดทำ

(.....นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์.....)

วันที่ 16 ก.ค. 2561

หลักสูตร : Senior Executive Fellows (SEF)

Harvard Kennedy School

John F. Kennedy School of Government, Boston USA

ระหว่างวันที่ 3 - 29 มิถุนายน 2561

ผู้เข้าร่วมการอบรม นายแพทย์ อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์

ลักษณะการเรียนการสอน

1. ทุกวันเวลา 8.00 – 9.00 น. เป็นเวลา 1 ชม. มีการแบ่งกลุ่มพูดคุยเกี่ยวกับเนื้อหาที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวัน
2. การเรียนการสอน 4 คาบ ต่อวัน คาบละ 1.30 ชม.
3. การจำลองเหตุการณ์เสมือนจริงเพื่อฝึกปฏิบัติ
4. สอนการทำอาหารเพื่อสุขภาพมีการสาธิตการคำนวณแคลอรี
5. สอนประวัติศาสตร์ การพัฒนากฎหมายของอเมริกา
6. มีการสอนในระหว่างอาหารกลางวัน และอาหารเย็น
7. แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเรียนในชั้นเรียน

วิชาที่เรียน

1. ความเป็นผู้นำที่แท้จริง (Authentic Leadership)
2. กลยุทธ์และการตัดสินใจ (Strategy and Decision Making)
3. การพัฒนานโยบาย (Policy Development)
4. ข้อมูลและความมากมาย หนาแน่น (Data and Intenseness)
5. การเจรจาต่อรอง (Negotiation)
6. การจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ (Performance Management)
7. การนำและการใช้ประโยชน์จากความแตกต่าง (Leading and Leveraging across Difference)
8. ความปลอดภัยโลกไซเบอร์ (Cyber Security)
9. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication)
10. การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Implementation)
11. เทคโนโลยี, นโยบาย, และการบริการสาธารณะ (Technology, policy and public service)
12. การควบคุมความเสี่ยง (Risk control)
13. จรรยาบรรณและการตัดสินใจ (Ethics and Decision marking)

บทสรุปเนื้อหา

1. ความเป็นผู้นำที่แท้จริง (Authentic Leadership) เส้นทางความเป็นผู้นำที่แท้จริงเริ่มต้นจากการเข้าใจตนเอง
2. กลยุทธ์ และการตัดสินใจ (Strategy and Decision Making) กรอบของกลยุทธ์ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ
 - 1) ความถูกต้องทางกฎหมายหรือการมีสิทธิทางกฎหมายและการช่วยเหลือ
 - 2) การมีคุณค่าต่อสาธารณะและความมุ่งหมาย
 - 3) ความสามารถในการดำเนินงาน
3. การพัฒนานโยบาย (Policy development) เป้าหมายหลักของการกำหนดนโยบายคือการตัดสินใจอย่างมีข้อมูล
4. ข้อมูลและความหนาแน่นที่มากมาย (Data and Intenseness) การวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการสนับสนุนให้คุณตัดสินใจไม่ใช่เพื่อใช้แทนการตัดสินใจ
5. การเจรจาต่อรอง (Negotiation) ต้องนึกถึงหรือสนใจเฉพาะในเนื้อหาที่เกิดขึ้นไม่ใช่สนใจในตำแหน่ง
 - เข้าใจความแตกต่าง
 - หาทางเลือกหลายๆ ทางเลือกแล้วเสนอคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มขึ้นในการต่อรองแต่ละครั้ง
 - ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย แต่มีความยืดหยุ่น และไม่ทำตามสมมุติฐาน
6. การจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ (Performant Management) มีเหตุผล 2 อย่างในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ความสำเร็จหรือความล้มเหลว
 - ความโปร่งใส
7. การนำและการใช้ประโยชน์จากความแตกต่าง (Leading and leveraging across differences) – จัดแนวทางและการดำเนินงานให้เป็นในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กรที่บางอย่างเกิดขึ้นในพันธกิจ เน้นที่ปฏิบัติ การกระทำ และการบริหารเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ
8. ความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ (Cyber Security) ความน่ากลัวที่กำลังจะเกิดขึ้นในโลกไซเบอร์จะเกิดในไม่ช้า และเราสามารถทำอะไรได้บ้างแม้เพียงเล็กน้อย
9. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective communication) ต้องง่าย ๆ , ตรงประเด็นและต้องชัดเจน

10. การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Implementation)

- กำหนดสิ่งที่สำคัญที่สุด 1-3 เรื่องแรก AAA idea
- บางครั้ง เราสามารถใช้เวลาแค่ 10% ในเวลาทั้งหมดที่มีการทำสิ่งสำคัญ 3 สิ่งแรกเท่านั้น
- แต่ความสนใจที่มีประสิทธิภาพต่อเนื่องในช่วงเวลาหนึ่งอาจทำให้สิ่งต่างๆ เกิดขึ้นได้

11. เทคโนโลยี , นโยบาย และการบริการสาธารณะ

กรอบของการบริการโครงการเราเรียกว่า Waterfall – ได้แก่

การวิเคราะห์ (Analysis)

ร่างรูปแบบ (Draft)

การดำเนินงาน (implement)

การนำเสนอ (Roll out)

12. การบริหารความเสี่ยง (Risk Control)

เป็นการบริหารความสมดุลระหว่างสิ่งที่ดีกับการนำเอาสิ่งที่ไม่ดีออกไป

13. จรรยาบรรณและการตัดสินใจ (Ethics and Decision making) หากสถานการณ์ที่ซับซ้อนดู เหมือนง่ายเกินไป อาจทำให้เกิดสิ่งผิดพลาดบางสิ่งบางอย่างต้องดูสถานการณ์จากหลายมุมมอง

สิ่งที่จะนำมาพัฒนาในกรมอนามัย

1. ผลักดันให้การปฏิรูปบทบาทของกรมอนามัย เพื่อรองรับการปฏิรูปสาธารณสุขและเขตสุขภาพให้ประสบผลสำเร็จ
2. พัฒนาส่งเสริมองค์กรนวัตกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
3. พัฒนาศักยภาพให้มีประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการโดยพัฒนาหลักสูตรเดิม ของกรมอนามัยที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยใช้หลัก

Power – Designed - management

Course: Senior Executive Fellows (SEF)
Harvard Kennedy School
John F. Kennedy School of Government, Boston USA
3 - 29 June 2561
Dr. Atthaphon KAEWSAMRIT
Deputy Director - General
Department of Health

- Daily Group Meeting
- Four Lessons a Day
- Simulations
- Presentations
- Culinary Training
- Historical Reenactments
- Lunch and Dinner Talk
- Small Group Discussion in Class

Curriculum

1. Authentic Leadership
2. Strategy and Decision Making
3. Policy Development
4. Data and Intenseness
5. Negotiation
6. Performance Management
7. Leading and Leveraging Across Differences
8. Cyber Security
9. Effective Communication
10. Effective Implementation
11. Technology, Policy, and Public Service
12. Risk Control
13. Ethics and Decision Making

1. Authentic Leadership The Journey to authentic Leadership Began with understanding yourself.

2. Strategy and Decision Making

The strategic framework has three parts:

- Legitimacy and support
- Public value and Purpose
- Operational Capacity

3. Policy Development

The Primary goal of the policy making process is to make informed decisions.

4. Data and Intenseness

Analysis is made to inform your judgment, not to replace it.

5. Negotiation

- ☐ Focus on issues, not positions
- ☐ Understand differences
- ☐ Generate options then create value through gains from trade
- ☐ Set ambitious goals but flexible and do not make assumption

6. Performance Management

There are two primary reasons for performance Measurement:

- Succeeding / failing
- Accountability

7. Leading and Leveraging Across Differences

Align words action and execution in your organization.

If something occur in your mission statement, emphasize on action and execution to establish credibility.

8. Cyber Security

Frightening things are going to happen soon and there is little we can do.

9. Effective Communication

- Simplicity
- Directness
- Clarity

10. Effective Implementation

- Determine your top 1-3 AAA ideas
- Something you can only give 10% of your time to your AAA priorities
- But continued effective attention over a period of time can make things happen

11. Technology, Policy, and Public Service

Waterfall: Project Management Framework

- Analysis
- Draft
- Implement
- Roll – Out

12. Risk Control

There is a balance to be struck between promoting the “good” and eliminating the “bad”.

13. Ethics and Decision Making

If a complicated scenario seems too simple, you probably miss something.

You need to look at scenario from multiple perspectives.